

Modes de fonctionnement associés à la caisse locale

1. PRESENTATION

Ellipses dispose d'une version dégradée permettant à un poste « caisse » de continuer à faire des ventes dans le cas où le réseau informatique est en panne (problème de connectique réseau et/ou serveur Hors Service).

Les ventes saisies en mode local sont limitées au type « ticket de caisse » sans identification de client (pas de vente de type bon de livraison et/ou facture). De plus les modes de règlement autorisés excluent les modes nominatifs (arrhes, acompte, avoir, etc...).

Les ventes saisies en mode local seront ensuite récupérées quand le réseau sera rétabli. Le stock sera mis à jour ainsi que les différentes statistiques générales. La perte d'information sera limitée aux données propres à un client (ex : commande reçue d'un client relative à un article vendu en mode local donc anonyme, statistiques de chiffre d'affaire client).

2. PASSAGE EN MODE CAISSE LOCALE

Le réseau étant en panne, le poste caisse concerné doit ouvrir une session locale. Pour cela effectuer les phases suivantes :

- fermer toutes les applications ouvertes sur le poste,
- cliquer sur DEMARRER,
- choisir l'option FERMER LA SESSION ...et confirmer
- attendre le message Windows
- appuyer sur les touches CTR + ALT + SUPPR
- la fenêtre Windows OUVERTURE de SESSION apparaît
- aller avec la souris dans la rubrique « Se connecter à », puis cliquer sur la flèche ascenseur située à l'extrême droite du champ
- choisir l'option comportant la mention « (cet ordinateur) »
- valider en cliquant sur OK
- Windows démarre alors en mode local, vous obtenez les différentes icônes de l'écran Bureau de Windows. Parmi celles-ci figure l'icône « ELLIPSES caisse locale »
- Cliquer sur cette icône pour activer Ellipses en mode local
- ATTENDRE 1 à 2 minutes (restauration de la base locale) que l'écran d'Ellipses en mode local apparaisse
- Vous pouvez alors effectuer des ventes simplifiées (Cf. remarques faites ci-dessus)

3. RECUPERATION DES VENTES LOCALES :

ATTENTION : la récupération des caisses doit se faire en mode exclusif cad :

- *tous les postes quittent Ellipses par retour au système,*
- *dans le cas de plusieurs postes caisses locales, il faut procéder poste caisse par poste caisse,*

Il est donc recommandé de procéder à la récupération des caisses locales le soir/matin avant la préparation du journal de caisse

Le réseau étant rétabli, le poste caisse concerné doit sortir du mode local et se connecter au serveur de réseau. Pour cela effectuer les phases suivantes :

- Sortir d'Ellipses mode local par «Quitter» et « Retour au système »
 - Cliquer sur DEMARRER,
 - Choisir l'option FERMER LA SESSION ...et confirmer
 - Attendre le message Windows
 - Appuyer sur les touches CTR + ALT + SUPPR
 - La fenêtre Windows OUVERTURE de SESSION apparaît
 - Aller avec la souris dans la rubrique « Se connecter à » puis cliquer sur la flèche ascenseur située à l'extrême droite du champ
 - choisir l'option comportant la mention « (Librairie) »
 - Valider en cliquant sur OK
- Windows démarre alors en mode réseau, vous obtenez les différentes icônes de l'écran Bureau de Windows. Parmi celles-ci figure l'icône «Wellipses»
- Cliquer sur cette icône pour activer Ellipses en mode réseau
 - Un message à l'écran vous avertit alors que la récupération des ventes locales est en cours d'exécution
 - Attendre pendant cette opération. Dans le cas où cette phase s'est déroulée sans problèmes, l'écran habituel d'Ellipses apparaît. Vous pouvez alors utiliser toutes les fonctions du logiciel. Dans le cas contraire vous devez vous remettre en mode local.