

ENTETE DE COMMANDE

Définition

Pour Ellipses, un entête de commande est une enveloppe associée à chaque commande d'un client en compte dit « client livré » (ex : collectivités).

But

Ce dispositif permet de distinguer les différentes commandes d'un client, de permettre une facturation séparée par entête ou de regrouper dans une même facture les différentes entêtes d'un même client facturé, d'associer un client livré à un client facturé différent. Un entête de commande permet aussi de regrouper les bons de livraisons de valorisation positive ou négative (reprise de titres).

Composition

Un entête de commande comprend les zones suivantes :

- n° de commande : contient un libellé alphanumérique unique qui individualise l'entête de commande. Ellipses propose une valeur par défaut. Celle-ci peut être modifiée et remplacée par la valeur/numéro/référence que le client livré donne à sa commande ou par une valeur que le libraire attribue arbitrairement. Un indicateur de couleur (en haut à droite du formulaire) indique l'état de l'entête : vert signifie que cette entête n'a jamais été facturés, rouge indique le contraire et rend non modifiable le contenu des zones de l'entête qui peut cependant être réutilisée pour d'autres commandes.
- référence : contient un texte libre inactif qui permet de compléter le numéro de commande pour indiquer par exemple le nom du destinataire de la livraison.
- Client livré : cette zone identifie le client livré qui apparaîtra sur tous les bons de livraison de cette entête. C'est le client livré qui impose ses conditions de remise qui servent à valoriser les bons de livraison.
- Client facturé : Ellipses remplit par défaut cette zone avec le client livré. Les bons de livraison successifs associés à cette entête de commande peuvent être réalisés, il suffit avant d'établir la facture de modifier cette zone pour indiquer le client à facturer (livraisons à une école mais facturation à la Mairie).
- Regroupement : cette zone offre le choix entre 2 options : « par n° de commande » ou « par client ». L'option « par n° de commande » entraîne la facturation de cette entête de commande sur une seule facture indépendamment des autres entêtes de commande de ce client. L'option « par client » permet de regrouper sur une seule facture pour un même client facturé toutes les entêtes de commande de ce client qui comporte l'option « par client ».

- Commentaires pour bon de livraison et/ou facture : ces zones permettent la saisie de libellés qui seront ajoutés sur les bons de livraison et la facture associés à cette entête de commande.
- Entête éligible au droit de prêt : cocher la case pour indiquer que cette entête doit respecter les règles de plafonnement des remises associées à la législation sur le « droit de prêt » et faire ensuite l'objet d'une facture susceptible d'être envoyée à la SOFIA pour calcul de réversion.